

Xelion Phone System

Zo wil iederéén bellen





Ultramoderne telefooncentrale met ultiem gebruiksgemak

Xelion Phone System is een ultramoderne VoIP-telefooncentrale van Nederlandse bodem die met passie en oog voor kwaliteit is ontwikkeld. Niet alleen is de aanschafprijs laag, met Xelion kunt u ook tegen de scherpst mogelijke tarieven bellen.

Uniek aan Xelion is het ultieme gebruiksgemak gecombineerd met de meest geavanceerde technologie van dit moment. Bijzonder zijn de vele handige functies die zonder extra kosten worden meegeleverd. Op Xelion kunt u normale telefoontoestellen, draagbare (DECT-)telefoons, mobiele telefoons en computers aansluiten. Met een normaal

toestel belt u zoals u dat gewend bent. Door een hoorn of headset aan een computer te koppelen, maakt u van uw pc een telefoon met uitzonderlijke mogelijkheden. U kunt Xelion zelf beheren, maar dit ook aan een Xelion-partner overlaten. Die kan dat zelfs op afstand verzorgen.

Handige gratis functies

Xelion is speciaal ontwikkeld voor de mkb'er die optimaal bereikbaar wil zijn en graag op zijn telefoonkosten wil besparen. Xelion is eenvoudig in gebruik en beheer, kent lage investerings- en gesprekskosten en heeft een groot aantal handige gratis mkb-functies.

Zo wordt elk telefoongesprek opgenomen, is uw kantoor altijd bereikbaar, kan de telefoniste via de computer meerdere gesprekken tegelijkertijd afhandelen en kan elke collega zien wie aanwezig is, wie telefoneert of niet gestoord wil worden. Met Xelion is het geen probleem als uw personeel werkt vanuit meerdere vestigingen. Al uw medewerkers, waar ook ter wereld, kunnen zich aansluiten op deze moderne en gebruiksvriendelijke telefooncentrale. Met het grote voordeel dat ze onderling altijd gratis bellen én dat ze kunnen zien wie al dan niet bereikbaar is!



De voordelen op een rij

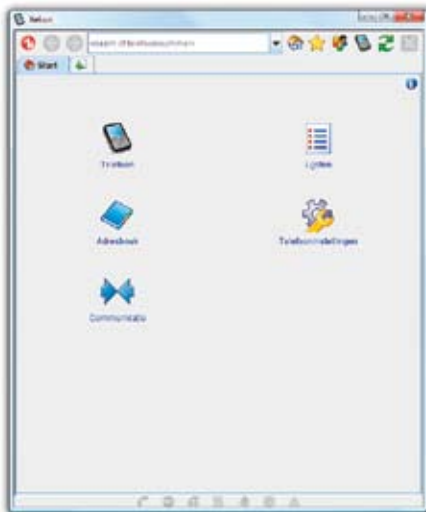
Kostenbesparing

Met Xelion kunt u tot duizenden euro's besparen! Het begint met de lage investering in deze ultramoderne telefooncentrale. Voor een zeer scherpe prijs beschikt u al over het Xelion Phone System met vele handige functies (inclusief licenties). Telefoons zijn tegen de laagst mogelijke kosten aan Xelion te koppelen. U kunt zelf kiezen of u uw huidige, nieuwe, mobiele telefoons of pc's op Xelion aansluit. Bellen met Xelion kan tegen de laagst mogelijke tarieven. De centrale maakt gebruik van een VoIP-verbinding (Voice over Internet Protocol). Met Xelion kunt u zelf kiezen welke VoIP-providers u op welk moment wilt gebruiken. Dat houdt in: geen hoge kosten meer

als u belt met uw relaties in Amerika, maar bellen tegen lokaal tarief, omdat u met Xelion automatisch kunt kiezen voor de voordeligste provider. Met Xelion behoren verder de telefoonabonnementen tot het verleden. Het enige wat u nodig heeft, is een internetverbinding. Wat de capaciteit van die verbinding moet zijn, kan uw Xelion-partner berekenen. Al uw medewerkers bellen met Xelion onderling ook nog eens gratis. Daarbij maakt het niet uit of de collega's op een andere vestiging, thuis of vanuit een hotel werken. Nog meer besparen? Uw partner vertelt u graag meer over hoe u met Xelion óók uw mobiele kosten kunt verminderen.

Gebruiksvriendelijk

Natuurlijk kunt u met Xelion bellen via normale telefoons. U belt dan zoals u het gewend bent. U kunt ook gebruiken van een PC Softphone: een hoorn of headset die u aansluit op uw computer (de software wordt automatisch geïnstalleerd). De PC Softphone is uitgebreid getest op gebruiksvriendelijkheid. Veel bellers blijken de telefoon 'onweerstaanbaar' te vinden en zelfs 'digibeten' gebruiken hem in één keer goed. Een gebruiksaanwijzing is niet nodig. Doorverbinden en in de wacht zetten is zelfs simpeler dan bij normale telefoons. Niet voor niets heeft Xelion octrooi aangevraagd op de unieke gebruikersinterface. Het beheer van Xelion is eveneens eenvoudig. Voor de beheerder is een heldere gebruiksaanwijzing beschikbaar. U kunt Xelion met de PC Softphone ook op afstand beheeren. Vanaf uw computer thuis kunt u bijvoorbeeld het antwoordapparaat aanpassen. Liever geen omkijken naar uw nieuwe telefooncentrale? Uw Xelion-partner kan desgewenst het beheer op afstand verzorgen.

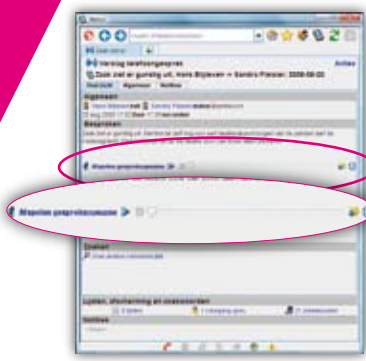


Zakendoen in de 21^e eeuw

Communiceren met Xelion levert u gegarandeerd tijdwinst op. Bellen én doorverbinden kan niet makkelijker en zeker niet sneller. Zoeken naar telefoonnummers is niet meer nodig. De eerste letters intypen van een naam is voldoende. Telefoonnummers die in Internet Explorer, Microsoft Outlook, Excel of andere applicaties staan, worden met één muisklik gebeld. Op de PC Softphone is tevens zichtbaar welke medewerkers aanwezig zijn, telefonisch in gesprek zijn of niet gestoord willen worden. Onnodig bellen of doorverbinden gebeurt niet meer. En zegt een klant tijdens een gesprek: 'De deal gaat door', dan is dat vastgelegd. Zonder enige handeling is de uitspraak door Xelion opgenomen. Dat is zakendoen in de 21ste eeuw!

Beter bereikbaar

Als ondernemer realiseert u zich natuurlijk maar al te goed dat een optimale bereikbaarheid van uw bedrijf van levensbelang is. Een constante ingesprektoon of lange wachttijd voor er wordt opgenomen, zijn geen reclame. Met Xelion bent u beter bereikbaar. Wanneer uw telefoniste bijvoorbeeld een paar minuten afwezig is, kunnen klanten automatisch worden opgevangen in een wachtrij. Als ze weer terug is op haar werkplek, ziet ze wie er in de wacht staan. Zij kan bellers vervolgens in willekeurige volgorde te woord staan. U kunt ook kiezen voor een keuzemenu, of voor automatische doorschakeling naar de telefoon van een beschikbare medewerker. Misschien wilt u wel gebruikmaken van de handige dag- en nachtstand. Deze kunt u geheel naar wens in meerdere dagdelen programmeren. De mogelijkheden van Xelion zijn legio, altijd met de bedoeling voor optimale bereikbaarheid van uw bedrijf te zorgen. Uw Xelion-partner informeert u graag verder.



Automatische gespreksopname

Alle telefoongesprekken worden door Xelion automatisch opgenomen en standaard twee dagen bewaard. U kunt kiezen de opname voor altijd te bewaren, te verwijderen of toegankelijk te maken voor collega's. Voordeel is dat u niet van tevoren hoeft te bedenken of een gesprek moet worden opgenomen. Mondelinge afspraken liggen vast.

Keuzemenu

'Kies 1 voor sales, 2 voor support en 3 voor alle overige vragen'. Met Xelion stelt u zelf eenvoudig keuzemenu's samen. Achter elk telefoonnummer kunt u een ander menu plaatsen. Een keuze kan zelfs direct een volgend keuzemenu activeren.

Presentielijst

In de Presentielijst van Xelion kunt u precies zien welke collega's aanwezig zijn, wie telefonisch in gesprek is en wie niet gestoord wil worden. Elke medewerker kan bovendien op de lijst nog een korte boodschap schrijven die bij zijn naam in de lijst wordt getoond.

Wachtmuziek

U kunt bellers een muziekje of een informatieve (zelf ingesproken) boodschap laten horen als zij worden doorverbonden of in de wacht staan.

Dag- en nachtstand

Een huisartsenpraktijk heeft van 08.00 tot 09.00 uur spreekuur, van 10.00 tot 12.00 uur visite rijden, van 12.00 tot 13.00 uur lunch, van 14.00 tot 16.00 uur middagspreekuur en sluit 18.00 uur. Met de dag- en nachtstand van Xelion wordt

automatisch het antwoordapparaat ingeschakeld in de periode dat uw bedrijf telefonisch onbereikbaar is. U kunt in plaats van het antwoordapparaat ook kiezen voor andere afwezigheids-scenario's, zoals een keuzemenu of doorschakeling. Uniek van Xelion is dat u verschillende afwezigheidsscenario's kunt instellen voor verschillende momenten gedurende een dag.

Belgroepen

Als iemand naar het hoofdnummer belt, rinkelt de telefoon bij de telefoniste. Als zij niet in staat is de telefoon binnen een bepaalde periode op te nemen, kan de telefoon overgaan bij een ander. Neemt deze ook niet op, dan kan nogmaals worden doorgeschakeld. Telefoons binnen een groep kunnen ook tegelijk rinkelen. Als niemand binnen de belgroep opneemt, kan automatisch een afwezigheidsscenario in werking treden. Met Xelion is de keuze geheel aan u!



Wachtrij

'Een ogenblik geduld alstublieft. Al onze lijnen zijn bezet.' Bellers kunnen automatisch in een wachtrij worden geplaatst. U ziet wie er wachten en kunt de bellers in de door u gewenste volgorde uit de rij halen.

Doorschakelen

Interne nummers worden met Xelion eenvoudig doorgeschakeld. Ook naar externe (mobiele) nummers. Waar u zich ook bevindt, u bent altijd bereikbaar!

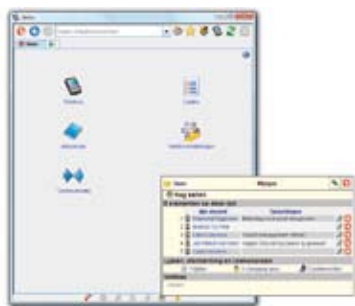
Gespreksverslag

Wanneer heeft u ook alweer met die ene klant gebeld? Via de functie Gespreksverslagen krijgt u direct een overzicht van alle gesprekken die zijn gevoerd met een relatie. Telefoontjes die collega's hebben gepleegd met dezelfde relatie zijn zichtbaar als ze die voor u open hebben gesteld.

Een greep uit de vele handige functies

Lijsten

Xelion kent een aantal handige standaardlijsten. Zo kunt u bijvoorbeeld op de favorieten-lijst de meest gebelde personen of organisaties plaatsen. Ook zijn er lijsten waarop de gemiste gesprekken, de laatst ontvangen telefoontjes en ontvangen voicemails staan. De nog-bellen-lijst gebruikt u om te plagen telefoontjes niet te vergeten. U kunt zelf andere lijsten toevoegen, bijvoorbeeld één met namen en telefoonnummers van mogelijk nieuwe klanten. Natuurlijk kunt u vanuit elke lijst direct bellen.



Nummerherkenning en routing

Als uw vrouw belt naar het hoofdnummer, dan wordt haar nummer herkend en krijgt ze automatisch u aan de lijn en niet eerst de telefoniste. Als u er tenminste bent, anders kan ze alsnog de telefoniste aan de lijn krijgen, want Xelion laat natuurlijk geen telefoontje onbeantwoord.



Nummercatch

Via www.telefoongids.nl zoekt u het nummer van een bakker in Heemstede. De website geeft het nummer weer. Door de muis op het telefoonnummer te zetten, belt u direct naar de firma vanuit die website. Direct bellen is

mogelijk vanuit Internet Explorer, Microsoft Outlook, Excel en een aantal andere applicaties.

Herhaalbellen

Uw klant is voortdurend in gesprek. Xelion blijft automatisch bellen, totdat de klant opneemt.

Voicemail

Elke Xelion-gebruiker kan zijn persoonlijke voicemail inspreken.

Elke telefoon een Xelion-telefoon

Wat de wensen van u of uw medewerkers ook zijn, er is altijd een telefoon die bij u past! Xelion biedt de mogelijkheid te kiezen uit normale telefoons, draadloze (DECT-) telefoons, mobiele telefoons of pc-telefoons (hoorn of headset voor aan uw computer). Gebruikt u liever uw huidige telefoon-toestel? Geen probleem. Elke telefoon kan een Xelion-telefoon zijn. Zelfs uw mobiele telefoon. Als deze SIP ondersteunt en u een Wifi-netwerk op kantoor heeft, schakelt uw mobieltje binnen het kantoor automatisch over op Xelion en belt u over internet!



Zien is geloven

U wilt toch ook eenvoudig, efficiënt en kostenbesparend bellen? Vraag vandaag nog via www.xelion.nl een demonstratie aan. Laat u overtuigen en zie met eigen ogen de kracht van deze ultramoderne manier van communiceren! Een van onze partners toont u graag de uitgebreide mogelijkheden en kan u direct informeren hoeveel Xelion u gaat opleveren. Zo wil iederéén bellen!

Xelion

Xelion is een open bedrijf waar ieders mening telt en nieuwe ideeën enthousiast worden overwogen. Voor de medewerkers staat betrokkenheid en liefde voor onze producten centraal. Er wordt aandachtig naar de klant geluisterd en partners worden adequaat ondersteund. Altijd vanuit één belangrijke gedachte: Xelion is pas tevreden als u dat bent!

Voor meer informatie

Xelion B.V.
Postbus 88
2600 AB Delft

Telefoon: 015 251 14 11
E-mail: info@xelion.nl

www.xelion.nl



Uw Xelion partner: